

2010.1.7

## メール&ウェブサービス 利用規約の改定について

弊社では、当サービスをご利用頂く上でのルールについて、曖昧であった部分をより分かりやすい形でご理解頂く事ができるよう、利用規約の一部を改定いたしました。

変更点は以下の通りです。(全文は当該サイト上に公開済みです。)

| 変更前 | 変更後   |
|-----|---|
|     | <p>[追加](解約時のデータ等削除)<br/>契約者が第16条(契約者が行う利用契約の解除)または第17条(当社が行う利用契約の解除)により、本サービスを解除された場合、当社は、サーバ内の契約ディレクトリ内及び契約者に関連するデータ、ソフトウェア等を削除します。これにより契約者の直接あるいは間接の損害等に対して、当社は如何なる責任も負わないものとします。</p> <p>[追加] <b>第3章 サービス</b></p> <p>[追加](共用サーバ)<br/>当社が契約者に提供するサーバは、別に定める場合を除き、一台のサーバを他の複数の利用者と共同で利用する形態をとるものとします。</p> <p>[追加](サポート)<br/>当社は、本規約に基づいて提供するサービスに関する契約者からの問い合わせに対して、当社の定める内容、方法に従い、これに回答するサポートを提供します。</p> <p>2 当社の提供するサービス外の内容については、これに回答する義務を負いません。</p> <p>3 サポートの業務は、当社が定める時間内に限り、これを提供します。</p> <p>4 サポート対応時間内、時間外を問わず、発生した諸問題や結果について、また、生じ</p> |

た損害等についても、当社は何ら責任を負いません。

**[追加](ハイリスク利用の制限)**

当社は、本サービスのハイリスク活動への適合性について、明示的または黙示的な保証を明確に否定します。

2 契約者は本サービスを以下の用途に利用することはできません。

- (1) 人命に関わる用途、医療用途
- (2) 人体、自然環境等に影響を及ぼす用途、または影響を及ぼす可能性のある用途
- (3) 航空、宇宙機器及びナビゲーションシステム用途
- (4) 兵器システムあるいは軍事的用途
- (5) 原子力関連用途
- (6) その他、サービスの中断や停止、障害等が、即企業活動停止や社会活動停止に繋がるような重大な用途

**[追加](ログの非公開)**

当社は、法令により開示が求められた場合等を除き、当社サーバに対するアクセス状況の記録(以下、「ログ」といいます。)内容を契約者に開示しません。

2 契約者が参照可能とするウェブアクセスログについては、当社の定めた期間、方法により閲覧することができますが、その記録内容、時刻、完全性等、何ら保証をするものではありません。

**[追加](IP アドレス)**

当社は、本サービスの提供に際して、当社が割り当てる権限を有する IP アドレスを契約者に割り当てます。但し、共用サーバ等のサービスプランによっては、他の契約者と同じ

の IP アドレスを割り当てる場合や、IP アドレスの割り当て自体を行わない場合があります。

2 当社は、第 1 項にて割り当てた IP アドレスを予告なく変更する場合があります。このことにより、契約者に生じた損害等について一切の責任を負いません。当社は、契約者が IP アドレスではなくホスト名によりサービス提供を受けることを推奨します。

**[ 追加 ] (インターネットへの接続)**

当社は、契約者がその端末機器等をインターネットに接続するために必要なサービスは提供しません。契約者は本サービスの利用にあたり、インターネットに接続するための手段を契約者の責任において用意するものとします。

**[ 追加 ] (上位設備等の障害)**

当社は、本サービスを契約者に提供するために当社が利用する上位の電気通信事業者またはその他の事業者の設備、サービスの障害等により、契約者が本サービスを適切に利用することができなくなった場合であっても、これによって契約者に生じた損害等について一切の責任を負わないものとします。

**(サービスの中止)**

**[ 追加 ]**

3 緊急時における本サービスの中止や再開などの状況については、当該サービスサイトに公開するものとし、個別の連絡や報告等を行いません。なお、影響が軽微な場合や複数の契約者に影響しない場合には、当社の判断により公開方法や範囲を限定する場合があります。

**(サービスの停止)**

第 19 条 当社は、契約者が次の各号のいずれかに該当するときは、本サービスの提供を停止することができるものとします。

**(料金等の計算方法)**

第 22 条 サービス料金については、以下の各号の場合を除き、毎月、暦月に従って計算する料金の額とします。

- (1) 利用開始月の料金の額は、当該月における本サービスを提供した期間に対応する月額料金の額と初期料金の合計額から、月額料金相当額を減額した額とします。

**(料金等の支払方法)**

第 23 条 サービス契約者は、当社が指定する期日、方法を記載した請求書により料金を、前払いするものとします。

**(サービスの停止)**

当社は、契約者が次の各号のいずれかに該当するときは、本サービスの提供を停止または強制退会(当社が行う利用契約の解除)をすることができるものとします。

**(料金等の計算方法)**

サービス料金については、以下の各号の場合を除き、毎月、暦月に従って計算する料金の額とします。

- (1) 利用開始月の料金の額は、当該月における本サービスを提供した期間に対応する月額料金の額と初期料金の合計額とします。なお、初期料金の一部もしくは全額については当社からの請求ではなく、契約者担当の販売会社からの請求となる場合があります。

[ 追加 ]

(3)年間一括払いの場合には、別に定める年間割引料金を設定する場合があります。この場合、契約者は年間一括料金を前払いすることとします。また当社は、一旦受領した利用料金は理由の如何にかかわらず返金しないものとします。

**(料金等の支払方法)**

契約者は、当社が指定する期日、方法等を記載した請求書または口座振替により料金を支払うものとします。

[ 追加 ](集金代行等の委託)

当社は、本サービス料金の案内や集金業務等を、集金代行業務を行う会社へ委託する場合があります。

**(データのバックアップ)**

第 30 条 本サービスにおいて、当社はサーバ設備の故障又は停止等の復旧に対応するため、契約ディレクトリ内のデータの複写及び保管することがあります。

**(データ等のバックアップ)**

第 30 条 本サービスにおいて、当社はシステム保安上の理由等により、契約者ディレクトリ内のデータ等の複写及び保管することがありますが、契約者データの保全を目的とするものではありません。

2 当社は、別に定める場合を除き、サーバ上に保存されたデータ等について、その滅失、毀損等に備えた複製や、復元を行うサービスは提供しません。

3 当社は、契約者がその保有データ等をバックアップしなかったことにより被った損害等について、一切の責任を負わないものとします。

4 契約者は、本サービスが本質的にデータ等の滅失、改変、破壊等の危険が内在するものであることを理解した上で、自らの責任において定期的にバックアップし、保管管理するものとします。

**[追加](第三者利用)**

契約者は、本サービスの一部または全部を第三者に利用させる場合には、自己の責任で利用させるものとし、当該利用に関して、当社を免責しなければならないものとします。

2 前項の場合において、契約者は当該第三者に対して本利用規約を遵守させなければならないと、規約に違反した場合には、契約者が違反したものとみなし、当社は提供停止等の措置を取ることができるものとします。

3 契約者は本サービスを利用させた第三者に対し、当社の免責、当社への苦情、クレーム等について明確な措置を行うと共に、第三者より損害賠償があった場合には、契約者は一切の折衝、賠償等の責を負うものとします。

|  |  |
|--|--|
|  | <p><b>[追加](利用責任)</b><br/>契約者は本サービスの利用に伴う、事業、業務、またはその他一切の営利・非営利活動に関して、もしくは発信、または掲載するコンテンツ、広告、またはソフトウェア等、その他一切の発信情報に関して他者(国内外を問いません。以下同じとします。)に対して損害を与えた場合、または他者からクレーム等が通知された場合は、自己の責任と費用をもって処理解決するものとし、当社に何らの迷惑及び損害を与えないものとし、契約者が本サービスの利用に伴い他者から損害を受けた場合または他者に対しクレーム等を通知する場合においても同様とします。</p> <p>2 契約者がその故意または過失により当社に損害を被らせた場合、当社は契約者に対し、当該損害の賠償を請求することができません。</p> <p><b>[追加](準拠法)</b><br/>本規約の成立、効力、解釈及び履行は日本国法に準拠するものとし、</p> <p><b>[追加](協議事項)</b><br/>本規約に定め無き事項が生じた場合には、本規約の主旨に従い誠意をもって協議のうえ、解決にあたるものとし、</p> <p>他、「章」、「項」の追加による条項番号の付番付け替え実施</p> |
|--|--|

以上